

**Пояснительная записка
о результатах выполнения государственного задания
Государственного бюджетного учреждения Самарской области
«Реабилитационный центр для инвалидов «Созвездие»
за 2018 год.**

Согласно Государственного задания на 2018 год государственное бюджетное учреждение Самарской области «Реабилитационный центр для инвалидов «Созвездие» предоставляет услуги гражданам полностью или частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Социальные услуги предоставляются в виде курса реабилитации в стационарной и полустационарной формах.

Значение объема государственной услуги в стационарной форме в 2018 году установлено – 665 курсов реабилитации (из них 210 бесплатно и 455 платно). Фактически предоставлено 678 курсов в стационарной форме, что составило 101,9% от планового показателя. Бесплатно предоставлено 206 курсов, что составило 98,1% от планового показателя. С частичной оплатой предоставлено 472 курса, что составило 103,7% от планового показателя.

В соответствии с государственным заданием в 2018 году запланировано 675 курсов реабилитации в полустационарной форме, из них бесплатно 652 курса, 23 курса- с оплатой.

Фактически за год предоставлено 660 курсов реабилитации в полустационарной форме, что составило 97,8% от планового показателя. Бесплатно предоставлено 637 курсов (плановые показатели выполнены на 97,7%). С частичной оплатой предоставлено 23 курса (плановые показатели выполнены на 100%).

Значение показателя объема государственной услуги в целом по учреждению в 2018 году-1340 курсов, фактически проведено 1338 курсов, плановые показатели выполнены на 99,9%.

В учреждении для контроля качества предоставляемых услуг проводится анкетирование. Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг за отчетный период составила 100%.

Обоснованные письменные жалобы на качество оказания социальных услуг в 2018 году не поступали.

В помещениях учреждения имеются информационные стенды, позволяющие клиентам получить информацию о перечне предоставляемых услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем социальном законодательстве. Необходимые разъяснения по предоставлению социального обслуживания в ГБУ СО РЦ ведутся также по телефону.

Дата: «16» января 2019г

Директор



Н.П.Свечников

